

# Правила форума

Приложение №1 к Соглашению о пользовании сайтом

---

## 1. Термины и определения

---

1. **«НИК (логин, аккаунт)»** — Учетная запись пользователя.
2. **«Форум»** — Совокупность конференций, посвященных публичному обсуждению индивидуальных тем.
3. **«Раздел»** — Объединение конференций (тем), характеризующихся общей тематической направленностью.
4. **«Конференция (тема)»** — Совокупность сообщений одной тематической направленности, расположенная в отдельном тематическом разделе форума.

---

## 2. Статусы

---

1. **«Администратор»** — Модератор форума с расширенными полномочиями, представитель администрации, следящий за работой всех участников и развитием форума.
2. **«Супермодератор»** — Модератор форума с расширенными полномочиями. Супермодератор следит за соблюдением правил форума в нескольких разделах, руководит работой модераторов этих разделов. Присвоение статуса супермодератора возможно по решению Администратора форума или советом других супермодераторов.

3. **«Модератор»** — Уполномоченный участник форума с расширенными полномочиями в конкретном тематическом разделе. Модератор следит за порядком в конференциях, в том числе за соблюдением Правил форума и раздела, а также, по возможности, помогает другим участникам, новичкам. Статус модератора присваивается Администратором форума, супермодераторами или решением совета модераторов. У всех участников форума есть возможность подать заявку на рассмотрение Администрации.
4. **«Консультант»** — Участник форума, наделенный администрацией определенными полномочиями. Призван оказывать консультационную помощь на конференциях закреплённого, как правило, за ним тематического раздела. Консультант имеет право на дополнительные привилегии.
5. **«Утвержденный»** — Посетитель, успешно прошедший процедуру регистрации на форуме. Статус присваивается автоматически в случае, если он зарегистрирован на форуме не менее 30 дней и имеющий не менее 55 тематических сообщений. У таких пользователей также появляются расширенные возможности.
6. **«Новичок»** — Пользователь, успешно прошедший регистрацию.

---

### 3. Общие положения

---

1. Техническая поддержка работоспособности форума осуществляется Администрацией форума. Порядок и контроль за соблюдением исполнения настоящих Правил на форуме осуществляются участниками форума: модераторами, супермодераторами и администраторами, которые в соответствии с их полномочиями могут редактировать или удалять сообщения, закрывать темы, выносить предупреждения участникам, временно лишать их права размещения сообщений, блокировать аккаунт участника и т. п.
2. Форум работает в режиме пост-модерации, который характеризуется мгновенной публикацией сообщений участников и последующей, через какое-то время, их модерацией. В связи с этим на форуме могут присутствовать сообщения, не являющиеся допустимыми с точки зрения администрации и Правил форума.
3. Все сообщения на форуме отражают исключительно личное мнение их авторов. Администрация форума не проверяет достоверность материалов в сообщениях, не дает никаких гарантий в отношении них и не несет никакой ответственности за их содержание. Тем не менее, это не означает поддержки или одобрения этих материалов со стороны Администрации.
4. Настоящие правила обязательны для исполнения всеми участниками и администрацией форума. Настоящие правила могут быть дополнены внутренними правилами отдельных разделов форума.

---

#### 4. Регистрация пользователей

---

1. При регистрации на форуме участник соглашается выполнять данные Правила безусловно.

2. Регистрация будущим участником осуществляется самостоятельно, без помощи и участия администрации. Прежде чем задать вопрос по использованию технических средств форума, загляните в СПРАВКУ или воспользуйтесь поиском на форуме, возможно подобная тема уже поднималась. Кроме того, рекомендуем Вам предварительно ознакомиться с наиболее частыми вопросами в разделе «О форуме».
3. При регистрации запрещается:
  1. использовать автоматические службы регистрации на форумах. Любое автоматизированное сообщение, поступившее администрации форума в ответ на сообщение от почтовой системы форума, может служить основанием для отмены подписки участника на уведомления или отмены его;
  2. осуществлять множественную регистрацию аккаунтов одним пользователем. При выявлении таковых, все они будут заблокированы, а участнику будет запрещен доступ на форум, вне зависимости от его личности и положения на форуме.
4. Выбор условного имени (ника) и аватара является правом пользователя. Ник не должен быть схож с уже существующими до степени, могущей ввести в заблуждение других участников форума. В названии ника и в качестве аватара запрещается использовать:
  1. информацию и изображения, противоречащие законам РК;
  2. информацию и изображения, нарушающие общепринятые моральные и этические нормы;
  3. контактную информацию (почтовый адрес, телефон, адрес сайта и электронной почты). В

названии Ника в аватаре в тексте, ссылки на ресурс в интернете в фото, какой либо другой иллюстрации а также в видео или аудио и т.п.

5. Подпись под сообщением разрешена пользователям в статусе "Утверждённый". Подпись не должна содержать более 2 строчек, 200 знаков и форматирование шрифта.
6. Администрация оставляет за собой право принять меры к прекращению использования ника и редактированию профиля пользователя без предварительного уведомления в случае, если они нарушают вышеизложенные правила.

---

### 5. Условия и правила создания тем и сообщений, размещение других информационных материалов (фото, видео)

---

1. Запрещено создание тем и сообщений, противоречащих законодательству Республики Казахстан, а также материалов, размещенных с нарушениями закона «О рекламе».
2. При создании сообщения необходимо учитывать специфику такой формы общения, как конференция, и четко понимать ее отличие от чата. В конференции все сообщения хранятся неограниченное время, в то время как в чате они существуют лишь в течение нескольких часов. Поэтому в конференции принято создавать сообщения, представляющие не сиюминутный интерес (особенно только для отдельных участников), а сообщения, которые интересно будет читать всем посетителям даже через несколько месяцев после их написания.
3. Публикация ссылок в сообщениях на другие сайты допустима только в случаях, если они носят информативный характер. Все рекламные ссылки будут

удалены и к автору могут быть применены наказания за нарушения по усмотрению модератора.

4. Запрещено давать ссылки в ответ на вопрос участника форума, в которых заранее содержится ответ. Все ответы должны быть приведены в рамках форума.
5. При создании сообщений следует придерживаться темы, в которой создается сообщение. Название темы должно отражать суть рассматриваемого вопроса. Старайтесь не отвечать на сообщения не соответствующие теме. Все сообщения, не соответствующие тематике, могут быть удалены модератором или перенесены в другие темы.
6. Избыточное цитирование запрещено. Оставляйте только строки с теми словами или вопросами, на которые Вы собираетесь ответить.
7. Под своим сообщением разрешено размещение подписи, которую возможно использовать для установки ссылки на свой сайт в рамках этого форума. (если такая функция вам доступна). Злоупотреблять этой возможностью не рекомендуется. Подпись не должна состоять более чем из 2 строк текста и содержать более 200 знаков. Ссылки в подписи на другие форумы схожей тематики запрещены. Запрещено использование форматирования, увеличивающего исходный шрифт подписи или изменяющего его начертание на жирное. Рекомендуется не указывать в подписи более двух ссылок. Нарушающая требования правил подпись может быть удалена модератором без уведомления. Правом подписи обладают участники форума со статусами: «Консультант», «Утвержденный», а также модераторы и администраторы.
8. Ссылки в Профиле на другие форумы схожей тематики запрещены.
9. Язык общения на форуме - русский. Крайне не рекомендовано намеренное искажение русского языка. Орфографическая грамотность вашего сообщения служит

гарантией того, что его прочтут все заинтересованные участники. Проявите уважение к собеседнику - он не обязан искать смысл в безграмотном или искаженном тексте сообщения. Сообщение, содержащее большое количество грамматических ошибок расценивается, как неуважение к другим участникам форума и может быть наказано штрафом. Придерживайтесь правил расстановки знаков препинания, а также установки пробела после точек (.), запятых (,) и других знаков препинания.

10. Для выделения, постановки ударения на слово или фразу, используйте жирный шрифт или выделение цветом. Не используйте ЗАГЛАВНЫЕ буквы.
11. Крайне не рекомендуется создавать темы с названиями, не несущими смысла. Примеры таких тем: «Срочно помогите», «А как сделать лучше», «Обратите внимание» и т. п.
12. В названии темы обязательно нужно коротко описывать суть вопроса. Так быстрее Вы получите помощь и сэкономите время модераторов на исправление названий Ваших тем.
13. Перед созданием новой темы проверьте «поиском» - не создана ли аналогичная тема ранее.

---

## 6. Ограничения и запреты

---

1. Запрещено создание сообщений, содержащих:
  1. заведомо ложную информацию;
  2. грубые, нецензурные выражения, как в явном, так и неявном виде, а также высказывания, способные принизить или оскорбить группы людей или отдельных личностей;
  3. информацию, безосновательно дискредитирующую любое лицо (юридическое

- или физическое);
4. любые высказывания, направленные на принижение достоинства собеседника, провоцирующие к неадекватным действиям. К такого рода сообщениям относятся также неявные намеки. Модератор вправе применить наказание в виде лишения возможности такого лица общения на форуме минимум на сутки без согласования с Администрацией форума.
  5. проявления религиозной, расовой, половой, национальной и прочей нетерпимости или дискриминации;
  6. несанкционированную рекламу в любом виде. Несанкционированное размещение рекламы, предложение оказания услуг, в том числе в личной переписке, дневниках и альбомах запрещено и подлежит удалению, а аккаунт пользователя может быть заблокирован на усмотрение модератора. Отдельные виды рекламы разрешены в соответствии с условиями раздела [«Реклама на форуме» \(в процессе разработки\)](#). В случае размещения "закрепленной темы" рекламодателю запрещается размещать рекламную информацию в других темах.
  7. информацию, нарушающую законодательство Республики Казахстан.

При систематических нарушениях возможна блокировка Участника на постоянной основе решением модератора согласованного с Администрацией форума.

2. Запрещено публичное обсуждение действий модераторов, супер модераторов и администраторов по установке замечаний, редактированию сообщений или закрытию/удалению тем, а также вопросам привлечения к ответственности. Попытки продолжить дискуссию, пресечённую модератором, написанием сообщений в той же или какой-либо другой существующей теме, а также путём открытия новой темы, расцениваются как публичное обсуждение действий модератора и соответственным образом пресекаются. Если Вы хотите обжаловать действия администрации, воспользуйтесь системой личных сообщений или электронной почтой.
3. Запрещены явные и неявные призывы обсуждать вопросы на других форумах, социальных сетях. Как в открытом доступе, так и через систему личных сообщений. Пользователи, неоднократно нарушившие данный пункт Правил форума, могут быть заблокированы по усмотрению модератора на различные сроки вплоть до навсегда.
4. Запрещены правки/удаления своих собственных сообщений с целью исказить/скрыть их первоначальный смысл, а также провоцирование участников конференции нарушать данные Правила.
5. Сообщения, размещенные Пользователем на Сайте являются неотъемлемой частью Конференций (тем), удаление одного сообщения может затронуть и сообщения других пользователей, поэтому, в целях обеспечения логики изложения информации, содержащейся на Сайте, Пользователю запрещается самостоятельно удалять ранее размещенные информацию и материалы. Удаление любой ранее внесенной на Сайт информации осуществляется только по согласованию с Администрацией форума и с обязательным указанием причин удаления. При этом Администрация форума вправе отказать в удалении любой информации без объяснения причин.

6. При подаче жалобы на сообщение придерживайтесь этических норм и не допускайте в них указательных и оскорбительных выражений - как в отношении модераторов, которые получают их, так и в отношении пользователей форума.
7. Запрещено создание тем (или сообщений), направленных на обсуждение ситуаций, связанных с деятельностью любых фирм, организаций, строительных (или иных) бригад, частных. Форум не предназначен для жалоб и претензий между заказчиком и исполнителем. За нарушение данного пункта сообщения и темы удаляются без предупреждения, а нарушители могут быть заблокированы модератором по своему усмотрению.
8. Запрещено размещение изображений со сторонних сервисов. Для размещения фото, рекомендуем использовать имеющиеся возможности (Размещение изображений в сообщениях). В случае явного пренебрежения данным пунктом, модератор вправе выдать замечание или предупреждение пользователю.
9. Запрещено размещение изображений в Альбомах с явной или неявной целью прорекламировать услуги или товары. За нарушение данного пункта изображения и альбомы пользователей моментально удаляются и модераторы вправе применить наказание, вплоть до блокировки пользователя. Также запрещены любые фотографии, нарушающие законодательство Республики Казахстан, дискредитирующие то или иное лицо.
10. Запрещается дублирование тем и сообщений.
11. На форуме недопустимо обсуждение внешней и внутренней политики. Все сообщения и темы о политике будут удалены, а их авторам вынесены предупреждения.

---

## 7. Ответственность за нарушение правил

---

1. В каждом конкретном случае характер и тяжесть нарушения определяется модератором. За нарушения действующих правил форума предусмотрены следующие санкции:
  1. Замечание. Представляет собой обращение модератора к участнику форума непосредственно прямо в теме (или через систему личных сообщений), где допущено нарушение, с ясно выраженной просьбой, советом или напоминанием.
  2. Предупреждение с установкой штрафных баллов. Общее количество полученных баллов показывается под Ником участника. С течением времени, при отсутствии получения новых замечаний, баллы могут сниматься. Установка более 25 штрафных баллов приводит к автоматическому запрету доступа участника к форуму.
  3. Запрет доступа на форум (бан участника). Аккаунт участника блокируется, доступ на форум отключается. Запрет доступа на форум устанавливается на срок, определяемый модератором. Запрет применяется либо после получения участником 25 штрафных баллов, либо сразу же за особо грубые нарушения правил. Запрет может быть также бессрочным.
2. Модератор определяет меру пресечения по согласованию с Администрацией.
3. В случае несогласия с примененными санкциями, участник вправе обжаловать их исключительно в личной переписке с другими модераторами или Администраторами форума. Запрос должен быть выполнен в вежливой форме. В этом

случае участник форума должен максимально четко описать ситуацию и привести конкретные примеры.

Правовую поддержку сайта обеспечивает юридическая фирма.